



Die Auto-Kabel Gruppe ist ein international tätiger Automobilzulieferer mit Standorten in Europa, Nordamerika und Asien. Wir stellen Produkte für das Energiemanagement im Fahrzeug her und sind erster Ansprechpartner aller namhaften Automobilhersteller. Zu unserem Leistungsspektrum gehören innovative Produktlösungen im Bereich Batterieleitung und Leitungsverlegung sowie der elektrischen Sicherheit für alle Spannungsebenen im Fahrzeug.

Als unabhängiges Familienunternehmen zeichnen wir uns durch flache Hierarchien, Flexibilität und Freiraum für Gestaltungsmöglichkeiten aus. Mehr als 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Produktion, Management, Forschung und Entwicklung engagieren sich für den gemeinsamen Erfolg und gestalten so die Mobilität von morgen mit.

Für die Erweiterung unserer Produktionsstätte am Standort Hausen im Wiesental (Großraum Lörrach), in einer Region mit hoher Lebens- und Freizeitqualität und günstiger Verkehrsanbindung mit Bus- und Bahnanschluss in Betriebsnähe, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Kundenbetreuer Qualität (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Verantwortlicher Ansprechpartner für einen fest zugeordneten Kundenstamm für die Qualitätsbetreuung unserer Produkt- und Prozessumfänge, ggf. auch vor Ort beim Kunden
- Planung, Koordination und Durchführung von Qualitätsaufgaben, wie z. B. Kunden-Auditierungen, Erstbemusterung oder Kundenfreigaben
- Bearbeitung von Fehlerklassifizierungen und Kundenreklamationen
- Koordination von ggf. Auswahlaktionen bzw. Definitionen für Nacharbeiten zur Sicherstellung der Lieferfähigkeit
- Veranlassung von erforderlichen Bestandssperrungen von Produkten in Produktion und Lager sowie Initiierung und Koordinierung der Problemlösungsprozesse, auch standortübergreifend
- Qualitäts-Reporting an die QS-Leitung
- Kostenkontrolle in Gewährleistungsfällen

Ihr Anforderungsprofil

- Ausbildung in einem technischen Beruf und Weiterbildung zum Meister oder Techniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Qualitätsbereich sowie im Automotive-Bereich mit Kundenkontakt
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Selbstständiges, eigenverantwortliches und kundenorientiertes Arbeiten
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Teamfähigkeit sowie Lernbereitschaft
- Gelegentliche Reisetätigkeit; Führerschein Klasse B

Ihre Perspektiven

- Sicherheit eines erfolgreichen Familienunternehmens
- Umfangreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Möglichkeit schnell Verantwortung zu übernehmen
- Leistungsgerechte Vergütung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins: bewerbung@autokabel.com.

Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Lars Paszehr +49 7622 3903-256 (Fachbereich) und Frau Aylene Strahberger +49 7622 3903-196 (Personalwesen) telefonisch zur Verfügung.